

# Privacy

## Algemene Verordening Gegevensbescherming

Per 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. De AVG is ook wel bekend onder de Engelse naam: General Data Protection Regulation (GDPR). Het doel van deze wet is om uw privacy te waarborgen en te beschermen tegen ongewenste en onrechtmatige inbreuk hierop. Wij zullen uw persoonlijke gegevens altijd verwerken in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder deze Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Telecommunicatiewet.

## Reikwijdte

Care4homecare MSBL B.V. ('Care4homecare') biedt COVID-19 testen aan. Het online portaal ondersteunt dit door informatie en online afspraken. Hierbij verwerken wij een beperkt aantal persoonsgegevens. Dit privacy statement is van toepassing op alle persoonsgegevens die door Care4homecare ten behoeve van de verlening van haar diensten worden verwerkt.

## Herkomst

Care4homecare ontvangt van u persoonsgegevens wanneer u er voor kiest om van onze producten en diensten gebruik te maken, contact met ons opneemt of op andere wijze gegevens aan ons doorgeeft. Ons uitgangspunt is dat wij alleen gegevens van u verwerken als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening.

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Care4homecare verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Alle gegevens die wij verzamelen, gebruiken wij voor de hierna beschreven doeleinden:

- om onze teststraten en bijbehorende systemen goed te laten functioneren
- om afspraken goed te kunnen verwerken
- om uw test goed uit te kunnen voeren
- om het resultaat van uw test aan u terug te kunnen koppelen
- om de doeltreffendheid van onze teststraten en de bijbehorende systemen vast te stellen, en te verbeteren
- om technische problemen te verhelpen of te diagnosticeren
- om in geval van een positieve testuitslag u direct kenbaar te maken bij de instanties

### Gegevens

De gegevens die u opgeeft bij het maken van een COVID-19 test afspraak en de uitslag wordt alleen voor deze test gebruikt. Dit zijn:

- Volledige naam
- Volledig adres

- Geboortedatum
- Geslacht
- BSN nummer
- Geboorteplaats
- Paspoort/ID/Rijbewijs nummer
- E-mailadres (voor bevestiging en uitslag)
- Mobiel nummer
- Boekingscode via reisorganisatie (optioneel)
- De testuitslag

Uw ID wordt gebruikt ter verificatie van uw persoon op de COVID-19 teststraat, deze wordt niet vastgelegd.

## Beveiliging

Care4homecare neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [privacy@care4homecare.nl](mailto:privacy@care4homecare.nl).

## Website

- Care4homecare verzamelt bezoekers statistieken voor de optimalisatie van haar website.
- Het laatste octet van het IP-adres heeft Care4homecare gemaskeerd.
- Care4homecare respecteert “volg-me-niet” (DoNotTrack) wanneer u deze aan heeft staan in uw browser.
- Wij maken ook gebruik van cookies op onze website. Cookies zijn kleine informatiebestanden die door uw browser of applicatie op de harde schijf van uw apparatuur worden bewaard.

## Doeleinden van verwerking

Ons uitgangspunt is dat wij alleen gegevens van u verwerken als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening

## Geautomatiseerde besluitvorming

Care4homecare maakt geen gebruik van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Care4homecare) tussen zit.

## Bewaartermijn

Care4homecare bewaart persoonsgegevens voor de duur nodig voor het verwezenlijken van de doeleinden, tenzij een langere bewaringstermijn door de wetgeving is vereist of

toegestaan, met een maximum van drie (3) jaar. Voor meer informatie over hoe lang uw specifieke persoonsgegevens bewaard blijven, kunt u contact opnemen met [info@teststraat.com](mailto:info@teststraat.com).

## **Gebruik van persoonsgegevens door derden**

Care4homecare verstrekt uw gegevens aan derden indien dit nodig is binnen het kader van onze dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Buiten deze kaders zal Care4homecare uw gegevens niet verstrekken aan derden, tenzij u hiervoor toestemming heeft gegeven. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Care4homecare blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Recht op inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdracht**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw reeds verleende toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Care4homecare en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken naar u te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [privacy@Care4homecare.nl](mailto:privacy@Care4homecare.nl)

## **Mogelijkheid tot het stellen van vragen en/of het melden van klachten**

Heeft u vragen of klachten over de omgang met uw persoonsgegevens? U kunt onze Privacy Officer bereiken via het e-mailadres [privacy@Care4homecare.nl](mailto:privacy@Care4homecare.nl), of per post via Care4homecare t.a.v. Privacy Officer, postbus 77, 5201 AB 's Hertogenbosch. Daarnaast heeft Care4homecare een Functionaris Gegevensbescherming ingesteld. Wilt u een klacht indienen bij onze Functionaris Gegevensbescherming, de heer J. Mentink, dan is deze te bereiken via [fg@mosadex.nl](mailto:fg@mosadex.nl). Tevens wil Care4homecare u er op wijzen dat u ook de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.