

Niet tevreden over onze service!

Samen lossen we dit op!

Klachtenprocedure

Ons doel is het leveren van een zo hoog mogelijke kwaliteit en vinden het belangrijk dat u tevreden bent over onze producten en dienstverlening. Mocht dit niet het geval zijn, laat het ons weten. We zullen onze best doen om een passende oplossing te bieden.

Hoe kunt u een klacht indienen?

We adviseren om de klacht schriftelijk kenbaar te maken. Dit kan op twee manieren.

1. Stuur een brief naar Test2fly.amsterdam, p/a postbus 77, 5205AB 's Hertogenbosch
2. Per e-mail. Stuur je klacht naar info@test2fly.amsterdam

Wat gebeurt er met uw klacht?

Wij proberen de klacht binnen uiterlijk 14 dagen na ontvangst te beantwoorden. Mocht er toch meer tijd nodig zijn, dan laten wij dat zo snel mogelijk weten. Ook hoort u dan van ons hoelang wij denken hiervoor nodig te hebben.

Is uw klacht nog niet opgelost?

Het kan natuurlijk voorkomen dat u het niet eens bent met het antwoord wat wij geven op de klacht. Als dat het geval is, dan heeft u 6 weken om dit kenbaar te maken. Die doet u door ons schriftelijk (per brief of per e-mail) te laten weten dat u het er niet mee eens bent, en wat u wel een passende oplossing zou vinden.

De brief kunt u sturen naar:

Test2fly.amsterdam
p/a Care4homecare
Postbus 77
5205 AB 's Hertogenbosch

Zodra wij uw bericht hebben ontvangen laten we u dit weten, samen met de termijn die wij nodig hebben om uw klacht nogmaals in behandeling te nemen.

Toch ontevreden over de uitkomst?

Alhoewel we dat natuurlijk niet hopen, kan het zijn dat u na deze procedure nog steeds niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht. Het is dan verstandig om contact op te nemen met de volgende instantie:

De geschillencommissie: www.degeschillencommissie.nl

postadres: Postbus 90600, 2509LP Den Haag.

Let op: voor deze service worden kosten in rekening gebracht. Kijk op de website welke kosten dit zijn.

N.B. Kunt u uw klacht niet kwijt bij bovenstaande geschilleninstantie of wilt u hier geen gebruik van maken, dan kunt u uw klacht ook direct voorleggen aan een juridisch adviseur.