

¿No está satisfecho con nuestro servicio?

¡Resolvámoslo juntos!

Procedimiento de reclamación

Nuestro objetivo es ofrecer la máxima calidad posible y consideramos importante que esté satisfecho con nuestros productos y servicios. Si no es así, le rogamos que nos lo comunique. Haremos todo lo posible por ofrecer una solución adecuada.

¿Cómo puede presentar una queja?

Le aconsejamos que presente su queja por escrito. Puede hacerlo de dos maneras.

1. Envíe una carta a Test2fly.amsterdam, p/a de Weegschaal 14, 5215MN 's Hertogenbosch
2. Por correo electrónico. Envíe su queja a info@test2fly.amsterdam

¿Qué pasa con su queja?

Intentamos responder a su reclamación en un plazo de 14 días tras su recepción. Si se necesita más tiempo, se lo haremos saber lo antes posible. También le informaremos del tiempo que creemos que tardará.

¿Sigue sin resolverse su reclamación?

Es posible que no esté de acuerdo con la respuesta que demos a su reclamación. Si ese es el caso, tiene seis semanas para darlo a conocer. Puede hacerlo haciéndonos saber por escrito (por carta o correo electrónico) que no está de acuerdo, y lo que consideraría una solución adecuada.

Puede enviar la carta a:

Test2fly.amsterdam

p/a Care4homecare

De Weegschaal 14

5215 MN 's HERTOGENBOSCH

Tan pronto como hayamos recibido su mensaje, se lo haremos saber, junto con el período de tiempo que necesitamos para volver a tramitar su queja.

¿Todavía no está satisfecho con el resultado?

Aunque obviamente esperamos que no, es posible que después de este procedimiento siga sin estar satisfecho con la gestión de su queja. En ese caso, es aconsejable ponerse en contacto con el siguiente organismo:

La Comisión de Conflictos: www.degeschillencommissie.nl

Dirección postal: Postbus 90600, 2509LP DEN HAAG.

Tenga en cuenta que este servicio tiene un coste. Consulte el sitio web para conocer los costes.

Nota: Si no puede presentar su reclamación ante la junta de arbitraje mencionada anteriormente, o si no desea hacerlo, también puede presentar su reclamación directamente a un asesor jurídico.