

## Nicht zufrieden mit unserem Service?

Lassen Sie uns das Problem gemeinsam lösen!

## Beschwerdeverfahren

Unser Ziel ist es, die höchstmögliche Qualität zu liefern und wir finden es wichtig, dass Sie mit unseren Produkten und Dienstleistungen zufrieden sind. Sollte dies nicht der Fall sein, teilen Sie uns dies bitte mit. Wir werden unser Bestes tun, um eine angemessene Lösung zu finden.

## Wie können Sie eine Beschwerde einreichen?

Wir empfehlen Ihnen, Ihre Beschwerde schriftlich einzureichen. Sie können dies auf zwei Arten tun.

1. Senden Sie einen Brief an Test2fly.amsterdam, p/a de Weegschaal 14, 5215MN 's Hertogenbosch
2. Per E-Mail. Senden Sie Ihre Beschwerde an [info@test2fly.amsterdam](mailto:info@test2fly.amsterdam)

## Was geschieht mit Ihrer Beschwerde?

Wir bemühen uns, Ihre Beschwerde innerhalb von 14 Tagen nach Eingang zu beantworten. Wenn mehr Zeit benötigt wird, werden wir Sie so schnell wie möglich informieren. Wir werden Ihnen auch mitteilen, wie lange dies voraussichtlich dauern wird.

Wurde Ihre Beschwerde noch nicht bearbeitet?

Es ist möglich, dass Sie mit der Antwort, die wir auf Ihre Beschwerde geben, nicht einverstanden sind. Wenn dies der Fall ist, haben Sie sechs Wochen Zeit, dies mitzuteilen. Sie können dies tun, indem Sie uns schriftlich (per Brief oder E-Mail) mitteilen, dass Sie nicht einverstanden sind und was Sie für eine geeignete Lösung halten.

Sie können das Schreiben an folgende Adresse senden:

Test2fly.amsterdam  
p/a Care4homecare  
de Weegschaal 14  
5215 MN 's Hertogenbosch

Sobald wir Ihre Nachricht erhalten haben, teilen wir Ihnen mit, wie lange wir brauchen, um Ihre Beschwerde erneut zu bearbeiten.

## Immer noch nicht zufrieden mit dem Ergebnis?

Obwohl wir das natürlich nicht hoffen, ist es möglich, dass Sie nach diesem Verfahren immer noch nicht mit der Bearbeitung Ihrer Beschwerde zufrieden sind. In diesem Fall ist es ratsam, sich an die folgende Stelle zu wenden:

Der Streitschlichtungsausschuss: [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

Postanschrift: PO Box 90600, 2509LP Den Haag.

Bitte beachten Sie: Dieser Service ist kostenpflichtig. Bitte informieren Sie sich auf der Website über die anfallenden Kosten.

Anmerkung: Wenn Sie Ihre Beschwerde nicht bei der oben genannten Schlichtungsstelle einreichen können oder wollen, können Sie Ihre Beschwerde auch direkt bei einem Rechtsberater einreichen.