

Samenvatting algemene voorwaarden

Vereiste informatie certificaat / Keuze van de juiste test

Per week helpen wij vele tevreden klanten met een test en een reiscertificaat. Wij trachten om zo veel mogelijk rekening te houden met de vereisten die elk land stelt aan de geldigheid van de test en het reiscertificaat. Echter is het, vanwege de veranderlijke regels die elk land opstelt voor zowel de geldigheid van de test als de vereisten aan het certificaat, voor ons onmogelijk om hiervoor de verantwoordelijkheid te nemen; de regels kunnen per dag veranderen, en het is aan de klant zelf om hier zorg voor te dragen, door bijvoorbeeld te informeren bij de desbetreffende ambassade of het ministerie van buitenlandse zaken. Mededelingen gedaan door onze medewerkers, alsook op onze website, omtrent inreisbeperkingen, toegestane soorten tests en geldigheidsduur van certificaten, dienen te worden beschouwd als een vrijblijvend advies, en zijn geenszins leidend. Hier kunnen dus geen rechten aan worden ontleend. Denk bij de planning van uw reis ook aan overstappen/doorreizen.

Termijn aanleveren certificaat

De termijn voor het aanleveren van het certificaat wordt aangegeven in de boekingsopties. [Teststraat.com/test2fly](https://teststraat.com/test2fly) is niet verantwoordelijk voor het onverhoopt later aanleveren dan de aangegeven termijn.

Aanleveren juiste informatie

Wij vragen aan onze klanten om online een afspraak te maken middels het invoeren van de juiste persoonsgegevens. Deze gegevens worden overgenomen op het reiscertificaat. Mocht het certificaat achteraf moeten worden aangepast, kan daar een bedrag van € 15,- administratiekosten voor in rekening worden gebracht. Wij zijn geenszins aansprakelijk voor onjuiste informatie op het certificaat, en vragen u daarom om alle informatie op het certificaat te controleren. De verantwoordelijkheid voor het aanleveren van de correcte persoonsgegevens ligt in zijn geheel bij de klant.

Testen door teststraat.com/test2fly

Algemene voorwaarden diensten (de aankoop tot het afnemen van een test; PCR, Serologie IgG en IgM, sneltesten of een combinatie van bovenstaande)

1.1 Eventuele Algemene Voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door MSBL BV is ingestemd.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het aanbod voor het afnemen en analyseren van testen door teststraat.com/test2fly en gelden zowel voor de teststraten als ook de op locatie verzorgde afname door teststraat.com/test2fly voor de detectie van COVID-19. Dit geldt voor beiden PCR, serologie (IgG en IgM), sneltesten of een combinatie van bovenstaande.

1.3 Naast de Algemene Voorwaarden kunnen Aanvullende Voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten. Deze gelden alleen als ze nadrukkelijk overeengekomen zijn. Als tussen de Algemene Voorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden verschillen bestaan dan gelden de bepalingen uit de Aanvullende Voorwaarden boven de Algemene Voorwaarden, tenzij anders is bepaald.

1.4 Van de Algemene Voorwaarden kan alleen worden afgeweken als dit schriftelijk is overeengekomen. In dit geval blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden geheel van kracht.

1.5 Onder "klant" wordt verstaan: iedere bezoeker van de internetsite en elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die een contract/aankoop, van welke aard dan ook, met MSBL BV is aangegaan of zal aangaan.

1.6 Teststraat.com, Teststraat.be, Teststraat XXL, test2fly zijn handelsnamen van MSBL BV.

1.7 Door het gebruik van een van de websites en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de klant de Algemene Voorwaarden.

1.8 Teststraat.com/test2fly is bevoegd om derden in te schakelen bij de uitvoering van een overeenkomst met de klant.

Artikel 2. Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomsten

2.1 Aanbiedingen of prijsopgaven zullen worden aangemerkt als een uitnodiging aan klanten tot het doen van een aankoop. MSBL BV is op geen enkele wijze hieraan gebonden, tenzij dit schriftelijk en duidelijk is vastgelegd. Als de klant gebruik wil maken van de uitnodiging tot het doen van een aankoop dan leidt dit alleen tot een totstandkoming van een overeenkomst als aan het overige bepaalde in Artikel 2 is voldaan.

2.3 Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt en/of de capaciteit van teststraat.com/test2fly toereikend is. Teststraat.com/test2fly behoudt zich het recht voor een aanbod te wijzigen of te herroepen ten gevolgen van overmacht situaties.

2.3 Een op naam gestelde offerte heeft een geldigheidsduur van twee (2) weken, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld.

2.4 Een aankoop van de klant als genoemd in artikel 2.1 wordt geacht te zijn gedaan in één van de volgende omstandigheden:

- de klant heeft precies aangegeven welke dienst hij wil ontvangen;
- in het geval dat door MSBL BV een op naam gestelde offerte is uitgebracht moet deze door de klant bevestigd en door MSBL BV retour ontvangen zijn;
- de klant heeft de gegevens ingevoerd op het daartoe bestemde invulscherf van de internetsite en het ingevulde bestelformulier is aan MSBL BV via elektronische weg verzonden en door MSBL BV ontvangen. Tevens is de betaling van het volledige bedrag via elektronische weg voltooid.

2.5 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging per email is verzonden naar het door de klant opgegeven e-mailadres. Deze overeenkomst kan door MSBL BV herroepen worden in geval de klant niet aan de Algemene Voorwaarden voldoet of in het verleden heeft voldaan. In dat geval zal MSBL BV dit aan de klant meedelen na het inboeken van een dienst, tot aan het moment van afname van de dienst.

2.6 Een overeenkomst met teststraat.com/test2fly zal altijd worden gefactureerd door MSBL BV. Betalingen en/of verrekeningen met partners van teststraat.com/test2fly zijn nooit een vervanging voor betalingen aan teststraat.com/test2fly.

2.7 teststraat.com/test2fly biedt de mogelijkheid om via partners diensten af te nemen. De voorwaarden van de betreffende partner zijn van toepassing. [Teststraat.com/test2fly](https://teststraat.com/test2fly) is niet verantwoordelijk voor deze partner tenzij anders aangegeven in deze voorwaarden.

2.8 De klant en MSBL BV komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in Artikel 2.4 en 2.5 is voldaan. Met name ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende MSBL BV gelden, voor zover de wet dat toelaat, hierbij als een vermoeden van bewijs.

2.9 Indien de klant voortijdig de aangegane overeenkomst wenst te ontbinden kunnen hier kosten aan zijn verbonden. De klant kan kosteloos tot 24 uur voor aanvang van de afspraak zelf annuleren via de link in de bevestigingsmail of middels elektronische communicatie naar info@test2fly.amsterdam Om de creditering uit te voeren is een volledig bankrekening nummer noodzakelijk (IBAN bijvoorbeeld).

2.10 Het verplaatsen van een afspraak naar een later of vroeger tijdstip is ten alle tijden mogelijk, rekening houdend met de capaciteit van de betreffende locatie. Aan het verplaatsen zijn geen kosten verbonden. Om systeemtechnische redenen kan het mogelijk zijn dat u zelf de geboekte optie moet annuleren en een nieuwe afspraak moet maken.

2.11 Het is niet mogelijk om een afspraak gemaakt met een partner te verplaatsen of te wijzigen, of de locatie te veranderen van de partner naar teststraat.com/test2fly of vice versa.

Artikel 3. Prijzen

3.1 Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent en zijn inclusief BTW.

3.2 Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang teststraat.com/test2fly de aanbieding zichtbaar toont via de website teststraat.com/test2fly of daaraan gelieerde kanalen waaronder social media.

3.3 De klant is de prijs verschuldigd die MSBL BV in haar bevestiging conform Artikel 2.5 van de Algemene Voorwaarden aan hem heeft meegedeeld. Duidelijke fouten in de prijsopgave kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door MSBL BV worden gecorrigeerd.

3.4 Als de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, dan kan de klant de bestelling annuleren dan wel de overeenkomst ontbinden binnen tien dagen na mededeling van de prijsverhoging door MSBL BV.

Artikel 4. Betaling

4.1 Bij bestellingen via de internetsite kan worden betaald met Ideal, een vouchercode of creditcard.

4.2 Het is niet mogelijk om achteraf vouchercodes in te wisselen. U kunt zich in voorkomende gevallen richten tot degene van wie u een vouchercode heeft ontvangen.

4.2 Alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die MSBL BV heeft moeten maken als gevolg van het niet nakomen door de klant van de (betalings-) verplichtingen, komen ten laste van de klant.

4.3 In geval van niet-tijdige betaling is MSBL BV bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de klant de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen.

Artikel 5. Recht van aankoop

5.1 Na bestelling vindt er binnen 24 uur bevestiging via e-mail plaats aan de klant met daarin de afgenomen dienst en afspraak datum.

5.2 Bij het aangaan van de overeenkomst heeft de klant het recht om de aangeschafte dienst te genieten op het overeengekomen tijdstip en locatie. MSBL BV behoudt zich het recht voor om dit tijdstip en locatie te wijzigen met inachtneming van het verstrekken van een uitslag binnen de overeengekomen termijn.

5.3 MSBL BV kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor een 'inconclusive' uitslag. Als de te testen persoon bijvoorbeeld alcohol, sigaretten, kauwgom, mondwater of andere invloedrijke middelen vlak voor de afname van een test heeft genuttigd, kan de uitslag van een test niet eenduidig worden weergegeven. Bij een uitslag die niet eenduidig is zal de klant opnieuw kosteloos worden getest, op een overeengekomen tijdstip te bepalen door MSBL BV, met inachtneming met de wens van de klant. MSBL BV kan niet aansprakelijk gehouden worden voor enige schade die geleden kan worden door een 'inconclusive' uitslag.

5.4 MSBL BV is niet verantwoordelijk voor de regels omtrent inreizen van landen. De regels voor geldigheid van certificaten kunnen worden opgevraagd via de desbetreffende ambassade. De klant dient zelf rekening te houden met onvoorziene omstandigheden (zoals benoemd in artikel 5.3).

Artikel 6. Recht van retentie

6.1 MSBL BV heeft jegens ieder, die daarvan afgifte verlangt, een retentierecht op goederen en diensten en documenten, die hij in verband met een overeenkomst tussen MSBL BV en jegens ieder onder zich heeft.

6.2 Tegenover de afzender/opdrachtgever of de ontvanger/geadresseerde kan de MSBL BV het recht van retentie uitoefenen op goederen en diensten gelden en documenten voor hetgeen hem verschuldigd is of zal worden terzake van het verkopen van de goederen of diensten.

6.3 Hij kan dit recht tevens uitoefenen voor hetgeen bij wijze van rembours op de goederen drukt.

6.4 MSBL BV kan het in de leden 2 en 3 toegekende recht van retentie eveneens uitoefenen voor hetgeen hem door de distributeur/wederverkoper/afzender/opdrachtgever nog verschuldigd is in verband met voorgaande overeenkomsten.

6.5 Zolang de goederen niet op de plaats van bestemming zijn aangekomen, heeft MSBL BV het recht om van de afzender/opdrachtgever te vorderen, dat zekerheid gesteld wordt voor de vracht en alle vorderingen die hij ten laste van de afzender/opdrachtgever heeft of zal krijgen en heeft hij het recht het vertrek van het vervoermiddel uit te stellen, dan wel eenmaal aangevangen vervoer op te schorten zolang niet aan zijn vordering tot het stellen van zekerheid is voldaan.

6.6 MSBL BV is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die uit een uitstel of opschorting als hierboven bedoeld, voortvloeit.

Artikel 7. Annuleren, retourneren en ruilen

7.1 Indien de klant voortijdig de aangegane overeenkomst wenst te ontbinden kunnen hier kosten aan zijn verbonden. De klant kan kosteloos tot 24 uur voor aanvang van de afspraak annuleren, middels elektronische communicatie (info@teststraat.com/test2fly). Als de afspraak na 24 uur voor aanvang geannuleerd wordt, zullen er geen betalingen worden gerestitueerd. De gemaakte kosten van de dienst vallen dan volledig voor de klant. Het tijdstip van annuleren zal worden vastgesteld aan de hand van het schriftelijk verzoek van annuleren, gericht aan info@teststraat.com/test2fly.

7.2 Het verplaatsen van een afspraak naar een later of vroeger tijdstip is ten alle tijden mogelijk, rekening houdend met de capaciteit van teststraat.com/test2fly. Aan het verplaatsen zijn geen kosten verbonden. Om praktische redenen kan het mogelijk zijn dat een voucher wordt uitgereikt. De voucherwaarde is gelijk aan het reeds betaalde bedrag en kan naar wens op een later moment worden ingezet.

7.3 Annuleren is uitsluitend mogelijk onder verwijzing van de afspraak. Afspraken die hier niet zichtbaar zijn kunnen niet geannuleerd en gerestitueerd worden.

Artikel 8. Garantie en aansprakelijkheid

8.1 MSBL BV is nooit verplicht tot betaling van schadevergoeding, in welke vorm dan ook, aan de klant of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van MSBL BV. MSBL BV is nooit aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetsderving.

8.2 MSBL BV is niet verantwoordelijk voor de regels omtrent inreizen en eventuele wijzigingen hiervan, tussen het boeken van een afspraak en het afnemen van de dienst. De klant dient zichzelf hiervan te informeren en wijzigingen tijdig, doch eerder dan bij de aanmeldbalie, door te geven.

8.3 Indien MSBL BV ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.

8.4 MSBL BV is niet aansprakelijk voor letsel of schade anderszins dat kan ontstaan tijdens/bij het afnemen van dienst. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de arts te informeren over (medische) aandoeningen die van invloed kunnen zijn op het afnemen van de test.

8.5 De klant is verplicht MSBL BV te vrijwaren voor enige aanspraak die derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst tegen MSBL BV mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de klant dienen te komen.

8.6 Het is mogelijk dat MSBL BV op haar internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant, informatief of een dienst/product aanbieden. Dergelijke links worden opgenomen als service aan de bezoeker. MSBL BV is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite, of de aangeboden producten en/of diensten waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

Artikel 9. Overmacht

9.1 In geval van overmacht is MSBL BV niet verplicht haar verplichtingen jegens de klant na te komen. De verplichting wordt opgeschort voor de duur van de overmacht.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer exceptionele weersomstandigheden (code oranje/rood), stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning. Ook wordt onder overmacht verstaan: storingen in een (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of

gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

10.1 De klant erkent uitdrukkelijk dat alle intellectuele eigendomsrechten van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de internetsite berusten bij MSBL BV, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

10.2 Onder intellectuele eigendomsrechten wordt verstaan: octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendom)rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële know-how, methoden en concepten.

10.3 Het is de klant verboden gebruik te maken, daaronder het aanbrengen van wijzigingen inbegrepen, van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals bijvoorbeeld verveelvoudiging, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van MSBL BV, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privé gebruik in relatie tot het product zelf.

10.4 Het is niet toegestaan om certificaten (op naam van teststraat.com/test2fly en/of MSBL BV) te vermenigvuldigen, wijzigen, vervalsen en/of misbruiken.

Artikel 11. Persoonsgegevens

11.1 MSBL BV zal de gegevens van de klant uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. De gegevens zullen alleen gebruikt worden voor het tot stand laten komen van een overeenkomst.

11.2 De klant kan de aan MSBL BV verstrekte gegevens inzien en wijzigen tot het moment van afname van de test.

11.3 MSBL BV bewaart alle persoonsgegevens conform de in het privacyverklaring opgenomen termijnen

11.4 MSBL BV neemt de van toepassing zijnde privacy regel- en wetgeving in acht.

11.5 MSBL BV zal geen certificaten met derden delen, mits dit nadrukkelijk vooraf overeengekomen is. Het emailadres dat is opgegeven bij het boeken van een afspraak wordt gezien als persoonlijk en wordt gebruikt om de uitslag op te delen.

11.6 MSBL BV zal persoonlijke gegevens delen met de daarvoor bevoegde instanties voor zover dit onder de wettelijke verplichtingen valt waaraan MSBL BV dient te voldoen. Onder deze instanties valt onder andere de GGD ingeval van een positieve testuitslag.

Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

12.3 Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit aanbiedingen van MSBL BV of overeenkomsten gesloten met MSBL BV worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij de wet uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst.

Artikel 13. Diversen

13.1 Gelieve alle correspondentie aangaande een overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden te zenden aan MSBL BV, of naar het emailadres zoals het staat aangegeven op de internetsite (via contact).

13.2 MSBL BV is niet aansprakelijk, in de breedste zin des woord, voor eventuele consequenties en/of gevolgen die voortvloeien uit informatie welke verkregen is via de website en/of helpdesk van MSBL BV.

13.3 Openingstijden en locaties kunnen afwijken van de gepubliceerde openingstijden en locaties ten tijde van boeking. Teststraat.com/test2fly probeert in dergelijke gevallen tot een passende oplossing te komen. Als dit niet mogelijk is zal de afspraak worden geannuleerd tegen restitutie van het betaalde bedrag.

13.4 Uitgegeven vouchers zijn maximaal 12 maanden geldig. Vouchers zijn niet aan een testlocatie verbonden.

13.5 Aan informatie verkregen middels contact met de klantenservice kunnen geen rechten worden ontleend.

13.6 MSBL BV behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen. Gebruik van deze site betekent dat u onze Algemene Voorwaarden accepteert.

13.7 Wij vragen u tijdens het boeken van een afspraak goed de gegevens te checken, hierop moet u ook een akkoord geven. Mochten uw gegevens niet juist zijn zal het certificaat onjuist informatie bevatten. MSBL BV is niet aansprakelijk voor deze onjuistheden.

13.8 MSBL BV is bevoegd klanten een extra som van 15EUR (per certificaat) in rekening te brengen voor het wijzigen van gegevens, als deze niet correct zijn doorgegeven bij de aanmelding en achteraf gecorrigeerd dienen te worden.

13.9 Het is niet toegestaan om in of nabij een teststraat.com/test2fly testlocatie video- en/of beeldmateriaal te maken en te verspreiden. Dit is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming vanuit MSBL BV.

13.10 Het is niet toegestaan om video- en/of beeldmateriaal te maken van klanten en/of medewerkers van MSBL BV zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 14. Auteursrechten

14.1 De inhoud en de afbeeldingen van de teststraat.com/test2fly is volledig eigendom van MSBL BV onder Nederlands recht. Kopiëren, reproduceren of publicatie van een gedeelte van de website is niet toegestaan tenzij schriftelijke toestemming is verleend.

14.2 Materiaal op de website is volledig eigendom van teststraat.com/test2fly. Derden mogen materiaal op geen wijze downloaden voor commerciële doeleinden. Het is niet toegestaan materiaal van de website te downloaden om vervolgens aanspraak te maken op auteursrecht van het materiaal.

14.3 teststraat.com/test2fly aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade die zou kunnen voortvloeien uit enig gebruik van de informatie op deze website. Elk gebruik dat je derhalve maakt van de informatie op deze website is volledig op eigen risico.

14.4 De informatie op deze website bevat op generlei wijze medisch advies of instructies die toelaten een diagnose te stellen of een medische behandeling te starten of te begeleiden. Indien je vragen hebt omtrent een bepaalde diagnose of behandeling, dien je steeds een arts of andere gekwalificeerde hulpverleners te consulteren.